



Garantiebedingungen zwischen weinor und dem weinor Top-Partner

Garantiegeber/Garantienehmer

Garantiegeber ist die weinor GmbH & Co. KG, Matthias-Brüggen-Str. 110, 50829 Köln. Garantienehmer ist der Endkunde, der Verbraucher ist. Dies ist im Sinne von § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Diese Garantievereinbarung wird zwischen weinor und dem jeweiligen weinor Top-Partner geschlossen. Zur Aktivierung der Garantie gegenüber dem Kunden des weinor Top-Partners ist eine Registrierung durch den weinor Top-Partner oder durch den Kunden des weinor Top-Partners auf der Internetseite www.weinor.de/garantie erforderlich.

Garantieumfang

1. weinor Top-Team 7-Jahres-Garantie

weinor gewährt den Kunden der ausgewählten weinor Top-Partner auf sämtliche Teile der an sie gelieferten Markise und Terrasse eine 7-Jahres-Garantie. Der Garantieanspruch bezieht sich allein auf solche Mängel, die nachweislich auf einen Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Hierbei handelt es sich um eine Beschaffenheitsgarantie. Bei Terrasse gilt: Von der Garantie ausgeschlossen ist die Dacheindeckung (Glas-, Stegplatten o. ä.), da es sich hierbei um ein Zuliefererprodukt handelt. Diese 7-Jahres-Garantie erstreckt sich auch auf PergoTex sowie auf die Serie der Wintergarten-Markisen, wenn ein entsprechender Wartungsvertrag abgeschlossen wird bzw. der Kunde des weinor Top-Partners die mindestens einmal jährlich regelmäßige Wartung der Wintergarten-Markise durch einen weinor Top-Partner nachweist. Ansonsten gilt für diese Produkte gegenüber dem weinor Top-Partner die gesetzliche Gewährleistung gemäß unseren Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.

2. Manuelle Getriebe, elektrische Steuerungen, weinor Handsender und Heizsystem Tempura, Motore

Für manuelle Getriebe, elektrische Steuerungen, weinor Handsender und das Heizsystem Tempura übernehmen wir eine Gewährleistung von zwei Jahren gemäß unseren Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Auf Motoren gewähren wir eine Garantie für die Dauer von fünf Jahren, sofern Mängel nachweislich auf einen Konstruktions-, Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

Räumliche Geltung

Räumlich wird die Garantie beschränkt auf den Gebrauch des Kaufgegenstandes in der Bundesrepublik Deutschland und in Österreich.

Garantievoraussetzungen

Der Garantieanspruch beginnt mit der Anlieferung der Markise/Plaza Home/PergoTex/Wintergarten-Markise/des Terrazzas beim weinor Top-Partner, wobei das in der Rechnung aufgeführte Lieferdatum allein verbindlich ist. Der weinor Top-Partner verpflichtet sich, weinor eine Rechenkopie eines jeden, die Garantie betreffenden Verkaufsvorganges zu übermitteln, aus der das Lieferdatum hervorgeht. Garantieleistungen werden jedoch nur dann erbracht, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Der Kunde des weinor Top-Partners muss Verbraucher sein. Dies ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
2. Überprüfung der Markise/Plaza Home/Pergo-Tex/Wintergarten-Markise/der Terrassenüberdachung Terrasse auf Mängel durch den weinor Top-Partner nach der Anlieferung sowie unverzügliche Meldung sichtbarer oder bei Funktionsfähigkeitsprüfung ohne Weiteres feststellbarer Mängel, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Lieferdatum. Bei Fristüberschreitung hat der weinor Top-Partner weinor von der Erbringung von Garantieleistungen für derartige Mängel gegenüber dem Kunden des weinor Top-Partners freizustellen.
3. Der weinor Top-Partner führt die Montage ordnungsgemäß und in eigener Verantwortung aus. Hierzu gehört auch, dass der weinor Top-Partner sich von den konkreten bauspezifischen Verhältnissen vor Ort, insbesondere von den statischen Gegebenheiten, im Einzelnen überzeugt und diese prüft. Ebenso gehört die Prüfung von Tragfähigkeit und Beschaffenheit des Montageuntergrundes dazu. Da wir grundsätzlich keine Montage für den Kunden durchführen, sondern nur die bestellten Waren liefern, besteht hierfür keine Haftung.

Bitte auf der nächsten Seite weiterlesen! ➔

- Zur Aktivierung der Garantie gegenüber dem Kunden des weinor Top-Partners ist eine Registrierung auf der Internetseite unter www.weinor.de/garantie erforderlich. Der weinor Top-Partner hat seinen Kunden auf die Aktivierung der Garantie binnen eines Zeitraumes von 14 Tagen nach Lieferung des weinor Produktes hinzuweisen. Der weinor Top-Partner und der Kunde des weinor Top-Partners erhalten von weinor eine Garantiebestätigung per Mail oder per Post.
- Im Schadensfall erfolgt eine unverzügliche schriftliche Schadensmeldung des Kunden an den weinor Top-Partner. Bei Meldung an den weinor Top-Partner meldet dieser den Schaden ebenfalls unverzüglich an weinor weiter. Dabei sind Kunden-, Auftrags-, und Rechnungsnummer sowie Name und Adresse des jeweiligen Kunden anzugeben. Eine telefonische Schadensmeldung ist nicht ausreichend.

Garantieleistungen

Fehlerhafte Teile werden nach Wahl von weinor repariert oder ersetzt. Ersatz erfolgt nur gegen Rückgabe der ausgetauschten Teile, die in das Eigentum von weinor übergehen.

Montagekosten

Der weinor Top-Partner erklärt sich bereit, die im Rahmen dieser Garantievereinbarung in den ersten beiden Jahren der Garantiezeit anfallenden Montagekosten zu tragen. Bei Garantiefällen, die im dritten bis siebten Jahr der Garantiezeit angezeigt werden, berechnet der weinor Top-Partner etwaige anfallende Montagekosten an seinen Kunden weiter.

Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Verschleiß, Schönheitsfehler wie z. B. Wickelfalten im Tuch entsprechend unseren Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen bzw. des Nichtfehlerkatalogs des Bundesverbandes Kunststoff- und Schwergewebekonfektion e. V. Düsseldorf. Knack- und Laufgeräusche, die durch nicht regelmäßiges Ölen bzw. Reinigen von Markisen verursacht werden sowie Mängel, die durch Verwendung nicht von uns stammender Komponenten oder Bauteile, fehlerhafter Montage, unsachgemäße Bedienung oder unsachgemäßen Gebrauch von Markisen, Plaza Home, PergoTex, Wintergarten-Markisen oder Terrazza entstanden sind (z. B. bei Sturm, Schnee, Regen etc.), sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist auch das Entstehen von Schäden, die auf Filiformkorrosion (Wachstum fadenförmiger Korrosionsspuren unter einer Lackschicht, das unter bestimmten Bedingungen von Feuchtigkeits- und Elektrolytgehalt der Atmosphäre auftreten kann, z. B. in Küstenregionen) beim Einsatz pulverbeschichteter Aluminiumteile zurückgehen. Von der Garantie ausgeschlossen ist unser textiles Terrassendach Plaza Pro sowie Produkte aus dem Bereich Wintergarten bis auf Terrazza. Ebenso gibt es keine Garantie auf Leuchtkörper und Trafos.

Erlöschen der Garantie

Der Garantieanspruch erlischt bei Einbau fremder Ersatzteile oder nach Reparaturen, die nicht von autorisierten weinor Top-Partnern oder weinor selbst durchgeführt wurden.

Wegfall der Garantiezusage

Erfüllt ein weinor Top-Partner die Voraussetzungen der weinor Top-Partnerschaft nicht mehr, so gilt diese Garantievereinbarung für zukünftige Kaufverträge mit dem jeweiligen Fachpartner nicht mehr. weinor wird in diesem Fall dem ehemaligen weinor Top-Partner den Widerruf der Garantiezusage schriftlich mitteilen. Der ehemalige weinor Top-Partner verpflichtet sich für diesen Fall, bei Veräußerung von Markisen/Wintergarten-Markisen und/oder Terrassenüberdachungen Terrazza/Plaza Home/PergoTex der Firma weinor seinen Kunden kein Garantieheft der Firma weinor mehr auszuhändigen und mit den von weinor erworbenen Garantiezeiten, die nur beim Kauf von weinor Top-Partnern Geltung haben, nicht mehr zu werben.

Gewährleistungsvorschriften

Diese Garantiezusage gilt unbeschadet der zwischen den Parteien vereinbarten Gewährleistung.

Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Im Übrigen gelten die bekannten Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von weinor in der jeweiligen Fassung unverändert fort und ergänzend.

weinor GmbH & Co KG

Mathias-Brüggen-Strasse 110
50829 Köln

The logo for weinor, featuring a white circle above the word "weinor" in a white, lowercase, sans-serif font, all set against a red rectangular background.